

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Micro-entreprise – Création de sites web

Dernière mise à jour : [date]

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations réalisées par :

DUVAL RAPHAEL

Micro-entrepreneur

SIRET : 99454905300019

Adresse : 3 rue du général de Gaulle, 55430 Belleville-sur Meuse

E-mail : r.duvalcontactpro@gmail.com

Téléphone : 0615929297

Ci-après dénommé « le Prestataire ».

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire fournit au client des services de création et de développement de sites internet ainsi que des prestations associées.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Prestations proposées

Le Prestataire propose notamment les services suivants :

- Création de sites vitrines ;
- Création de sites e-commerce ;
- Refonte de sites internet ;
- Développement web ;
- Maintenance technique ;
- Hébergement ;
- Optimisation SEO ;
- Intégration de contenus ;
- Assistance et accompagnement digital.

Le détail des prestations est précisé dans le devis remis au client.

3. Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis gratuit.

La commande est considérée comme validée après :

- signature du devis avec la mention « Bon pour accord » ;
- acceptation écrite par e-mail ;
- et versement de l'acompte indiqué.

Les devis sont valables 30 jours à compter de leur émission.

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€).

TVA non applicable – article 293 B du CGI
(si vous êtes en franchise de TVA)

Les tarifs indiqués sur le devis sont fixes pour les prestations définies. Toute demande supplémentaire fera l'objet d'un devis complémentaire.

5. Modalités de paiement

Sauf mention contraire sur le devis :

- 40 % d'acompte à la commande ;
- solde à la livraison du site.

Le paiement peut être effectué par :

- virement bancaire ;
- ou tout autre moyen convenu entre les parties.

Toute facture est payable sous 7 jours après émission.

En cas de retard de paiement :

- des pénalités pourront être appliquées au taux légal en vigueur ;
 - une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement pourra être exigée conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.
-

6. Délais de réalisation

Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un retard causé notamment par :

- un retard de transmission des contenus par le client ;
- des modifications demandées en cours de projet ;
- un cas de force majeure ;

- une indisponibilité d'un service tiers.
-

7. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir les éléments nécessaires au projet (textes, images, logo, accès techniques, etc.) ;
- garantir disposer des droits d'utilisation sur les contenus transmis ;
- collaborer activement durant la réalisation ;
- vérifier l'exactitude des contenus avant mise en ligne.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des erreurs présentes dans les contenus fournis par le client.

8. Modifications et demandes supplémentaires

Toute demande de modification importante après validation du devis pourra entraîner :

- une réévaluation du délai ;
- une facturation supplémentaire.

Le Prestataire reste libre d'accepter ou de refuser toute demande hors périmètre initial.

9. Livraison du site

Le site est considéré comme livré :

- dès sa mise en ligne ;
- ou dès la remise des accès au client.

Le client dispose de 7 jours pour signaler un dysfonctionnement lié à la prestation.

Passé ce délai, la prestation sera considérée comme acceptée.

10. Propriété intellectuelle

La propriété du site internet est transférée au client après paiement intégral des sommes dues.

Le Prestataire conserve toutefois :

- ses méthodes de travail ;
- ses outils ;
- les codes ou bibliothèques développés antérieurement ;
- les éléments tiers utilisés sous licence.

Le Prestataire peut mentionner la réalisation dans son portfolio ou ses références commerciales sauf opposition écrite du client.

11. Maintenance et hébergement

Sauf mention contraire, les prestations de maintenance et d'hébergement ne sont pas incluses dans la création du site.

Ces prestations peuvent faire l'objet d'un contrat séparé.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- des interruptions liées à l'hébergeur ;
 - des pannes de services tiers ;
 - des attaques informatiques ;
 - ou des pertes de données indépendantes de son intervention.
-

12. Responsabilité

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour :

- une mauvaise utilisation du site par le client ;
- des modifications effectuées par un tiers ;
- des pertes indirectes (perte de chiffre d'affaires, perte de données, etc.) ;
- des problèmes liés à des services externes.

En tout état de cause, la responsabilité du Prestataire est limitée au montant total de la commande concernée.

13. Résiliation

En cas d'annulation du projet par le client après validation du devis :

- l'acompte versé reste acquis ;
- les travaux déjà réalisés pourront être facturés.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations en cas de non-paiement.

14. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit :

- d'accès ;
- de rectification ;
- de suppression de ses données.

Toute demande peut être adressée à : r.duvalcontactpro@gmail.com

15. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du Prestataire.

Signature

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.